



মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.  
সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস

বিষয়ঃ মধুমতি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২০২৬।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২০২৬	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৪-২০২৫				বাৎসরিক অর্জন ২০২৫- ২০২৬	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২৫)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর'২০২৫)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ'২০২৬)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন'২০২৬)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা ?	৪ বার হালনাগাদ করা						সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা						সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা						সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূরান্ত করা খ. চূরান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা						সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		

মামুন এনামুল হাসান  
এফএভিপি ও সদস্য সচিব  
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি  
মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.



আশরাফুল আলম  
ভাইস প্রেসিডেন্ট ও ফোকাল পয়েন্ট  
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি  
মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.