মধুমতি
ব্যাংক পিএলসি.
সাফল্যের পথে আপনার সাথে

মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.

সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর’২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

মধুমতি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২০২৭ ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৭	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৬-২০২৭				বাৎসরিক অর্জন ২০২৬-২০২৭	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর’২০২৬)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর’২০২৬)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ’ ২০২৭)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন’ ২০২৭)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮ (৪+৫+৬+৭)=	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা ?	৪ বার হালনাগাদ করা					১	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা					১	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা					১	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন কয়রা	ক. রিপোর্ট চুরান্ত করা খ. চুরান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা					১০০%	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		

খালেদ ইবনে বশির
এভিপি ও সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি
মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.

শেখ মোহাম্মদ শোয়েব
এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট ও ফোকাল পয়েন্ট
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি
মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.